

Développer son entreprise et son territoire

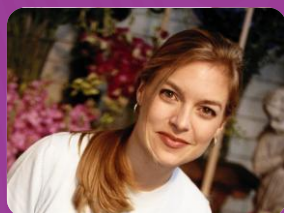
Hôtellerie

Pour les dirigeants d'Hôtels et hôtels-restaurants

SUR
DEVIS

HOTELCert

Ce qu'en pensent nos clients...



« Afin de capter de nouvelles clientèles ou fidéliser celles déjà en compte, j'ai choisi d'accéder à la certification nationale HOTELCert. Grâce au plan d'accompagnement de la CCI, j'ai pu mettre en place un management de qualité, mobiliser mon personnel sur ce thème. Objectif rempli : mes clients nouveaux comme anciens y sont très sensibles. »

Vous souhaitez valoriser votre établissement par une démarche qualité, mettre en place des outils d'amélioration des prestations proposées aux clients.

La Chambre de Commerce et d'Industrie du Loiret vous donne la possibilité d'accéder à la certification nationale « HOTELCert », signant la qualité de vos prestations hôtelières

■ Descriptif :

La CCI du Loiret vous accompagne dans différentes étapes :

- Préparation avec la CCI du Loiret de la démarche et audit à blanc
- Mise en place des documents de suivi de la qualité et actions correctives
- Mobilisation du personnel
- Evaluation initiale et certification
- Auto-évaluations, suivi des indicateurs, analyse des enquêtes de satisfaction, traitement des réclamations clients,...
- Audit de suivi tous les 18 mois

■ Informations pratiques :

Certification « Hotelcert » délivrée par l'AFAQ AFNOR
Certification reconnue par la marque Qualité Tourisme
Délai moyen pour obtenir la certification : 6 mois

Philippe LEON 02 38 77 77 91
philippe.leon@loiret.cci.fr